

## ХОЛОДНОЕ ВОССТАНОВЛЕНИЕ ВОЛОС

### Описание услуги, порядок и условия оказания услуги, особенности и противопоказания

Общество с ограниченной ответственностью «Укладка» (ОГРН 1197746552728) (далее – Исполнитель) уведомляет Вас о том, что применяемые при оказании услуги холодного восстановления волос (далее – Услуга) материалы и средства являются материалами специального назначения (составы реконструкции волос) и предназначены для профессионального применения, так как содержат в составе химические вещества, не безопасные для здоровья и должны использоваться лицами, обладающими специальными знаниями и навыками использования таких средств и материалов.

**Повышение качества волос без изменения структуры и/или возникновение эффекта укладки волос** – это надлежащий результат оказания услуги Холодное восстановление волос, также включающий в себя восстановление волос на самых глубоких слоях структуры, восполняя ее целостность, увлажнение, питание, волосы становятся более мягкими, струящимися и послушными.

Химические вещества, входящие в состав применяемых средств и материалов при оказании Услуги (составы для реконструкции волос), содержат броматы, алкоголь, борную кислоту, гидроокись натрия, соединения аммиака, которые могут воздействовать на центральную нервную систему следующим образом: головная боль, головокружение, тошнота, сонливость, а также могут раздражать глаза, слизистую оболочку носа и горла, вызывать проблемы дыхания (затрудненность дыхания или кашель), раздражать кожу, вызывать ожоги или аллергические реакции (заложенность носа или насморк, чихание, астма или аллергический дерматит).

Также используемые средства (составы для реконструкции волос) содержат кислоты: лимонная кислота, молочная кислота, органическая кислота, лактобионовая кислота, гликолевая кислота, фитиновая кислота; а также этаноламин, формальдегид и его производные формы, метилизотиазолинон, альдегид. Данные химические средства и вещества также способны вызвать:

- раздражение кожи, глаз и носоглотки, легких;
- аллергическую сенсibilизацию;
- шелушение и покраснение кожи головы;
- покраснение шеи;
- покраснение ушей;
- зуд кожи головы.
- отек ушей;
- зуд и сильное ощущение жжения на шее и коже головы;
- алопецию;
- онкологические заболевания.

При оказании Услуги осуществляться мытье головы и сушка волос, при которых используются шампуни, кондиционеры, гели, кремы, аэрозоли, содержащие алкоголь, продукты перегонки нефти и формальдегид. Все эти средства и вещества способствуют развитию дерматитов и аллергии, включая астму. Аэрозоли для волос содержат поливинилпирролидон, который провоцирует развитие респираторных заболеваний.

### **ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ отсутствуют**

**! Просим Вас** до заключения договора на оказание парикмахерских услуг путем акцепта Оферты (до внесения Предварительной оплаты за услугу) ознакомиться с указанной информацией об услуге.

Внесение Предварительной оплаты за услугу является Вашим согласием с указанными условиями и подтверждением Вашего ознакомления с указанной информацией.

### **! Вы подтверждаете, что предупреждены:**

- о возможном возникновении аллергических реакций и/или непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем при оказании Услуги;
- о возможном возникновении негативных реакций/осложнений ввиду получения подобных/иных парикмахерских услуг у иного лица (осветление, окрашивание, ламинирование, кератиновое выпрямление, ботокс для волос и т. д.);
- о том, что эффективность оказания Услуги зависит правильного домашнего ухода за волосами с соблюдением рекомендаций, указанных в настоящем документе;
- о том, что после оказания Услуги требуется дополнительный уход за волосами, в том числе в домашних условиях;
- о том, что результат оказания Услуги зависит от исходного состояния волос и исходного цвета волос;
- о том, что существует вероятность, что качество волос и/или исходный цвет волос не позволяет достичь желаемого результата после оказания Услуги;
- о возможном попадании на одежду красителя и/или иных материалов, используемых Исполнителем при оказании услуги;
- о том, что результатом оказания Услуги не может являться изменение структуры волос и возникновение эффекта укладки волос;

- о невозможности полноценного восстановления поврежденных волос до состояния неокрашенных и (или) неосветленных волос;
- о том, что для достижения надлежащего результата оказания услуги Холодное восстановление волос и достижения визуально заметного эффекта от Услуги необходимо повторное и/или дополнительное оказание Услуги. Частота и периодичность оказания повторных и/или дополнительных Услуг для достижения надлежащего результата определяется Исполнителем самостоятельно;
- о том, что срок сохранения надлежащего результата оказания услуги Холодное восстановление волос составляет от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оказания Услуги, при этом длительность периода сохранения результата Услуги напрямую зависит от типа и характера домашнего ухода за волосами: при использовании косметических средств массового производства срок сохранения надлежащего результата оказания услуг может сокращаться, в то время как при использовании профессиональных средств для ухода за волосами срок сохранения надлежащего результата оказания услуг может быть более длительным;
- о том, что срок сохранения надлежащего результата оказания Услуги может быть краткосрочным (менее 7 календарных дней) в случае оказания Услуги в отношении пористых волос, в таком случае надлежащий результат оказания Услуги может быть утрачен после 1 (одного) и (или) 2 (двух) раз мытья головы.
- о том, что общий срок сохранения надлежащего результата оказания Услуги напрямую зависит от количества оказанных Услуг (накопительный эффект);
- о возможной потере и/или снижения цвета/тона волос до 0,5 - 1 тона;
- о возможном изменении пепельного цвета волос, в том числе изменения до золотистого/желтого оттенка цвета волос;
- о том, что Услуга может быть оказана Исполнителем надлежащим образом исключительно за 14 (четырнадцать) календарных дней до окрашивания волос и (или) после 14 (четырнадцати) календарных дней после окрашивания волос, об этом необходимо уведомить Исполнителя при Предварительной записи для получения Услуги или до начала оказания Услуги;

## **ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ УХОД ПОСЛЕ УСЛУГИ**

Для обеспечения надлежащего качества услуги Холодного восстановления волос и поддержания результата Вам необходимо соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания Услуги:

- обязательный отказ от использования косметических масел/органических средств ухода;
- обязательное использование шампуня и бальзама для ухода за волосами;
- не использовать и/или использовать в исключительных случаях горячий инструмент (плойка, стайлер);
- не использовать и/или использовать в исключительных случаях термозащитные средства для волос.

Многие средства, представленные к продаже, являются безопасными для здоровья, но следует помнить, что воздействие химических средств в составе косметических товаров для каждого человека индивидуально. Поэтому при наличии противопоказаний и/или рисков для здоровья настоятельно просим Вас отказаться от услуг Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственность за вред здоровью, который может возникнуть вследствие непредставления клиентом достоверной и точной информации о состоянии своего здоровья до момента оказания услуги. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который неумышленно может быть причинен одежде клиента, вследствие использования красителей и иных средств для надлежащего оказания услуги.

Обращаем Ваше внимание, что не допускается присутствие лиц младше 18 (восемнадцати) лет при оказании Исполнителем услуги Холодное восстановление волос в помещении Исполнителя.

При возникновении вопросов и предложений Вы можете написать нам по адресу: [ukladka.studio@yandex.ru](mailto:ukladka.studio@yandex.ru)

*С уважением к Вам и Вашим волосам,  
команда проекта реконструкции и восстановления волос UKLADKA  
ООО «Укладка»*